

Số: /QĐ-SCT

Sóc Trăng, ngày tháng năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy chế quản lý và vận hành Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Sóc Trăng

GIÁM ĐỐC SỞ CÔNG THƯƠNG SÓC TRĂNG

Căn cứ Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 03/02/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 27/2021/QĐ-UBND ngày 20/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương tỉnh Sóc Trăng ban hành kèm theo Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 03/02/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng;

Căn cứ Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16/5/2013 của Chính phủ về thương mại điện tử; Nghị định số 85/2021/NĐ-CP ngày 25/9/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16/5/2013 của Chính phủ về thương mại điện tử;

Căn cứ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng; Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng;

Căn cứ Thông tư số 01/2022/TT-BCT ngày 18/01/2022 của Bộ Công Thương về sửa đổi, bổ sung một số điều của thông tư số 47/2014/TT-BCT ngày 05/12/2014 của Bộ Công Thương quy định về quản lý Website thương mại điện tử và Thông tư số 59/2015/TT-BCT ngày 31/12/2015 của Bộ Công Thương quy định về quản lý hoạt động thương mại điện tử qua ứng dụng trên thiết bị di động;

Căn cứ Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 06/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về phát triển thương mại điện tử tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 - 2025;

*Căn cứ Công văn 2950/UBND-TH ngày 25/11/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc xây dựng Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Sóc Trăng;
Xét đề nghị của Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Thương mại Sóc Trăng.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế quản lý và vận hành Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Sóc Trăng.

Điều 2. Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Thương mại có trách nhiệm tham mưu, phối hợp tổ chức thực hiện nội dung Quy chế đảm bảo theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 3. Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Thương mại, Chánh Văn phòng Sở Công Thương, các sở, ngành, đoàn thể tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Võ Văn Chiêu

QUY CHẾ

Quản lý và vận hành Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Sóc Trăng

Chương I

NGUYÊN TẮC CHUNG

Điều 1. Đối tượng áp dụng và phạm vi điều chỉnh

1. Các tổ chức, cá nhân tham gia quản lý, vận hành và hoạt động trên Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Sóc Trăng (sau đây gọi tắt là Sàn TMĐT tỉnh).
2. Quy chế này quy định việc quản lý, tổ chức hoạt động và tham gia Sàn TMĐT tỉnh đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 2. Quy định chung

1. Tên miền và địa chỉ truy cập Sàn TMĐT tỉnh là <http://soctrangtrade.vn/>.
2. Mục tiêu của Sàn TMĐT tỉnh: Hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh và của các tỉnh, thành phố trong cả nước trao đổi, mua bán các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ... với các mục tiêu:
 - a) Đẩy mạnh các hoạt động xúc tiến thương mại, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc hỗ trợ quảng bá, giới thiệu, kết nối tiêu thụ sản phẩm, mở rộng thị trường trong nước và xuất khẩu;
 - b) Góp phần nâng cao năng lực sản xuất, kinh doanh và tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa của cộng đồng doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp nhỏ và vừa;
 - c) Tăng cường hợp tác, gắn kết mạng lưới xúc tiến giữa tỉnh Sóc Trăng với các tỉnh, thành phố trong nước và mở rộng hợp tác kinh tế quốc tế.
3. Đơn vị chủ quản và phối hợp quản lý, tổ chức hoạt động Sàn TMĐT tỉnh:
 - a) Sở Công Thương Sóc Trăng là đơn vị chủ quản, chịu trách nhiệm tổ chức quản lý và vận hành Sàn TMĐT.
 - b) Sở Công Thương phối hợp với các sở, ngành tỉnh liên quan và địa phương để tổ chức quản lý và vận hành Sàn TMĐT tỉnh hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ, quy định của pháp luật và các mục tiêu đã đề ra, gồm: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính; Liên minh Hợp tác xã, Hội Nông dân tỉnh; Ban quản lý các Khu công

ng nghiệp tỉnh, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; các đơn vị tham gia vận chuyển, thanh toán trên Sàn TMĐT tỉnh.

4. Đơn vị tham gia Sàn TMĐT tỉnh:

a) Các tổ chức kinh tế, hộ kinh doanh cá thể, thương nhân, cá nhân đều có quyền tham gia Sàn TMĐT tỉnh và được gọi là thành viên tham gia Sàn TMĐT.

b) Thành viên đăng ký tham gia cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ (sau đây gọi chung là người bán): là các tổ chức kinh tế, hộ kinh doanh cá thể, thương nhân tham gia Sàn TMĐT tỉnh với mục đích trưng bày, quảng bá, giới thiệu và bán sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ. Khi được Sở Công Thương phê duyệt thành viên và cung cấp tài khoản, phải có trách nhiệm trong việc thực hiện đầy đủ các điều kiện, cam kết để duy trì tài khoản, duy trì tư cách thành viên trên Sàn TMĐT tỉnh và duy trì hoạt động liên tục ít nhất 03 năm; đồng thời, đảm bảo chặt chẽ, liên tục về tiêu chuẩn, chất lượng, nguồn gốc xuất xứ sản phẩm, hàng hóa khi tham gia Sàn TMĐT tỉnh.

c) Thành viên sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ (sau đây gọi chung là người mua): là các tổ chức, cá nhân tham gia Sàn TMĐT tỉnh với mục đích mua sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; đánh giá, đóng góp ý kiến đối với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ trên Sàn TMĐT tỉnh.

d) Các thành viên tham gia Sàn TMĐT (người bán và người mua): khi phát sinh nhu cầu giao dịch mua bán, hai bên tự do trao đổi, thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên; không trái các quy định của pháp luật, đồng thời đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

5. Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cung cấp và giao dịch trên Sàn TMĐT tỉnh phải đảm bảo đạt tiêu chuẩn chất lượng và đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan; không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

6. Kinh phí quản lý và vận hành Sàn TMĐT tỉnh:

- Ngân sách nhà nước hằng năm được cấp cho các cơ quan, đơn vị
- Nguồn kinh phí hỗ trợ từ Kế hoạch phát triển thương mại điện tử quốc gia
- Nguồn kinh phí đóng góp, tài trợ, huy động của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và các nguồn huy động hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Chương II

NỘI DUNG PHỐI HỢP QUẢN LÝ VÀ VẬN HÀNH SÀN TMĐT TỈNH

Điều 3. Đề nghị các sở, ngành tỉnh liên quan và địa phương trên địa bàn tỉnh phối hợp quản lý và vận hành Sàn TMĐT tỉnh

1. Sở Công Thương:

a) Chủ trì thành lập Ban Quản trị Sàn TMĐT tỉnh, mời các sở, ngành, đoàn thể tỉnh liên quan tham gia Ban Quản trị Sàn TMĐT tỉnh; ban hành Quy chế hoạt động của Ban Quản trị Sàn TMĐT tỉnh. Chủ động mời các tỉnh, thành phố (có Sàn TMĐT) tham gia liên kết các Sàn.

b) Chủ trì, phối hợp các sở, ngành, đoàn thể tỉnh và địa phương tăng cường thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, giới thiệu về hệ thống và các ứng dụng của Sàn TMĐT tỉnh trên các phương tiện truyền thông, các Trang thông tin điện tử của các sở, ngành tỉnh và các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo) của các nhóm, cá nhân... để người dân biết, sử dụng và trải nghiệm những tiện ích của Sàn TMĐT tỉnh. Tổ chức vận động, hỗ trợ, hướng dẫn các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh đăng ký đưa sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ lên Sàn TMĐT tỉnh.

c) Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị tư vấn theo dõi, giám sát, quản lý chặt chẽ việc vận hành Sàn TMĐT; định kỳ hằng năm, đánh giá và báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Sở Thông tin và truyền thông: Hỗ trợ kỹ thuật vận hành hệ thống máy chủ, đảm bảo cho hoạt động Sàn TMĐT tỉnh liên tục, ổn định. Chỉ đạo các cơ quan truyền thông báo, đài trên địa bàn tỉnh tích cực hỗ trợ thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động của Sàn TMĐT tỉnh đến cộng đồng doanh nghiệp và người tiêu dùng được biết.

3. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:

a) Rà soát, thống kê và cung cấp Danh mục các loại nông sản, thủy sản, nhất là các sản phẩm nông nghiệp chủ lực, sản phẩm OCOP của tỉnh và các sản phẩm đạt tiêu chuẩn chất lượng (tiêu chuẩn ATTP, VietGAP, GlobalGAP, hữu cơ, HACCP,...) để tham gia Sàn TMĐT tỉnh.

b) Lựa chọn, đề xuất các doanh nghiệp có sản phẩm đạt chứng nhận OCOP của tỉnh, đủ các điều kiện theo tiêu chuẩn quy định để tham gia đưa sản phẩm trên Sàn TMĐT tỉnh và Sàn TMĐT của các tỉnh, thành phố có liên kết.

4. Sở Khoa học và Công nghệ: Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp tỉnh đăng ký bảo hộ nhãn hiệu, kiểu dáng công nghiệp, ghi nhãn hàng hóa; tiêu chuẩn chất lượng và truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa; hỗ trợ tem sử dụng chỉ dẫn địa lý “Vĩnh Châu” cho sản phẩm hành tím, sản phẩm Artemia của tỉnh Sóc Trăng cho các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã đã được trao quyền sử dụng chỉ dẫn địa lý”;... để tham gia Sàn TMĐT tỉnh và Sàn TMĐT của các tỉnh, thành phố có liên kết.

5. Sở Kế hoạch và Đầu tư: Hỗ trợ trong việc cung cấp kịp thời thông tin các doanh nghiệp tỉnh (thành lập mới, ngưng hoạt động, giải thể...) có đăng ký đưa sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ lên Sàn TMĐT tỉnh.

6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Hỗ trợ trong việc giới thiệu, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ về văn hóa, du lịch để đăng ký đưa lên Sàn TMĐT tỉnh.

7. Sở Tài chính: Hướng dẫn công tác lập, phê duyệt, phân bổ và quyết toán kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ cho hoạt động của Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh.

8. Liên minh Hợp tác xã, Hội Nông dân tỉnh: Rà soát, giới thiệu và cung cấp thông tin của các hợp tác xã, tổ hợp tác có sản phẩm, hàng hóa đạt tiêu chuẩn chất lượng để hỗ trợ đăng ký đưa lên Sàn TMĐT tỉnh và Sàn TMĐT của các tỉnh, thành phố có liên kết.

9. Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh: Hỗ trợ trong việc cung cấp kịp thời thông tin doanh nghiệp trong các khu công nghiệp tỉnh (thành lập mới, ngưng hoạt động, giải thể...) có đăng ký đưa sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ lên Sàn TMĐT tỉnh. Đồng thời thông tin, tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp trong khu công nghiệp tham gia đưa sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ lên Sàn TMĐT tỉnh.

10. Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh: Thông tin, tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh tích cực đăng ký đưa sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ lên Sàn TMĐT tỉnh và Sàn TMĐT của các tỉnh, thành phố có liên kết.

11. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố: Chỉ đạo các phòng, đơn vị chuyên môn tổ chức thông tin, tuyên truyền, vận động, đồng thời phối hợp chặt chẽ với Sở Công Thương xem xét, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn đăng ký đưa sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ lên Sàn TMĐT tỉnh và Sàn TMĐT của các tỉnh, thành phố có liên kết.

12. Các đơn vị tham gia vận chuyển, thanh toán trên Sàn TMĐT tỉnh:

a) Đảm bảo nguồn lực, hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng công nghệ đáp ứng năng lực phục vụ vận chuyển hàng hóa cho các doanh nghiệp tham gia sàn TMĐT tỉnh.

b) Xây dựng quy trình đóng gói - kết nối - giao nhận để hỗ trợ kỹ thuật tác nghiệp cho doanh nghiệp trong quá trình kết nối mua bán trên Sàn TMĐT tỉnh; thống nhất cách thức đóng gói, bảo quản, giao - nhận, bán hàng.

c) Triển khai việc thanh toán với các doanh nghiệp tham gia Sàn.

Chương III

TỔ CHỨC QUẢN LÝ VÀ VẬN HÀNH SÀN TMĐT TỈNH

Điều 4. Ban Quản trị Sàn TMĐT tỉnh

1. Ban Quản trị chịu trách nhiệm phối hợp với các đối tác xây dựng hạ tầng công nghệ, quản lý kỹ thuật và cung cấp giải pháp kỹ thuật để phục vụ các hoạt động của Sàn TMĐT tỉnh và có thẩm quyền:

a) Kích hoạt, tạm dừng, chấm dứt tài khoản thành viên: Tổ chức xem xét, thẩm định, phê duyệt các hồ sơ của doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất, hộ kinh doanh đủ điều kiện tham gia Sàn TMĐT tỉnh; quyết định kích hoạt và cung cấp thông tin tài khoản cho thành viên để truy cập và sử dụng dịch vụ trên Sàn TMĐT tỉnh.

b) Giám sát, phối hợp hoạt động: Thường xuyên giám sát, kiểm tra hoạt động và đôn đốc thực hiện cập nhật thông tin, hình ảnh sản phẩm và tình hình hoạt động của các thành viên. Phổ biến đối với những sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ có tính tương đồng nhằm tránh việc cạnh tranh không lành mạnh trên Sàn TMĐT tỉnh. Chủ động phối hợp xử lý nếu xảy ra các vấn đề phát sinh, tranh chấp trên Sàn TMĐT tỉnh.

c) Báo cáo định kỳ liên quan đến các hoạt động của thành viên.

d) Nâng cấp, phát triển Sàn TMĐT tỉnh.

đ) Các hoạt động có liên quan khác.

2. Căn cứ tình hình hoạt động thực tế, Ban Quản trị tham mưu Sở Công Thương đề xuất các giải pháp kỹ thuật, nhân lực, chính sách để xây dựng, quản lý kỹ thuật Sàn TMĐT tỉnh trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét và quyết định.

Điều 5. Đăng ký tham gia và hoạt động trên Sàn TMĐT tỉnh

Các tổ chức, cá nhân đăng ký tham gia cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ (người bán) trên Sàn TMĐT tỉnh thông qua Ban Quản trị. Hình thức đăng ký: Trực tuyến, trực tiếp, bưu điện hoặc email, zalo. Có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin của đơn vị, hình ảnh... làm cơ sở theo dõi, quản lý và cập nhật trên Sàn TMĐT tỉnh.

2. Hoạt động trên Sàn TMĐT tỉnh: Ngay sau khi tài khoản được kích hoạt, người bán phải tiến hành cập nhật, bổ sung đầy đủ và chính xác các thông tin liên quan đơn vị, sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ, bao gồm: Thông tin chung của đơn vị, hình ảnh, mô tả sản phẩm, công dụng, tác dụng của sản phẩm, giá cả, tiêu chuẩn, chất lượng, thông tin liên hệ. Tạo điều kiện thuận lợi cho việc giám sát, kiểm tra của Ban Quản trị Sàn TMĐT tỉnh theo quy định.

3. Cập nhật thông tin và giao dịch trên Sàn TMĐT tỉnh: Thành viên tham gia Sàn TMĐT tỉnh tiến hành cập nhật thông tin của đơn vị bằng 01 trong 02 cách: Đơn vị tự cập nhật thông tin thông qua tài khoản được cấp; thông tin được

đăng tải khi Ban Quản trị duyệt tin. Ủy quyền cho Ban Quản trị đăng tin (đơn vị gửi kèm Bản đăng ký thông tin qua email hoặc zalo).

Trên cơ sở thông tin cung cấp trên Sàn TMĐT tỉnh, nếu có nhu cầu, bên mua và bên bán tự thỏa thuận giao dịch trên tinh thần công khai, minh bạch, đảm bảo lợi ích của các bên và phù hợp với quy định của pháp luật.

Điều 6. Đảm bảo an toàn giao dịch

1. Các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ chỉ được đăng tải trên Sàn TMĐT tỉnh khi đã được Ban Quản trị chấp nhận và phê duyệt các cam kết từ các nhà phân phối và nhà sản xuất, nhằm đảm bảo cung cấp cho khách hàng những thông tin trung thực nhất khi lựa chọn, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ.

2. Trường hợp sau khi người mua nhận được và sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ không đúng như các thông tin do nhà sản xuất cung cấp, ngoài phản ánh với nhà sản xuất, người mua có thể khiếu nại hoặc phản ánh với Ban Quản trị Sàn TMĐT tỉnh. Ban Quản trị sẽ tiếp nhận và gửi khiếu nại hoặc phản ánh của người mua đến nhà sản xuất và phối hợp trong quá trình giải quyết xử lý.

Điều 7. Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

1. Ban Quản trị Sàn TMĐT tỉnh thường xuyên theo dõi, cập nhật và công khai chi tiết các thông tin liên quan đến hệ thống Sàn TMĐT tỉnh và các sản phẩm, hàng hóa dịch vụ của doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất...

2. Người bán chịu trách nhiệm về chất lượng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ đăng tải trên Sàn TMĐT tỉnh. Chịu trách nhiệm chính giải quyết các khiếu nại, phản ánh của người mua liên quan tới tiêu chuẩn, chất lượng của sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cung cấp.

3. Người mua có quyền gửi khiếu nại, phản ánh và yêu cầu bồi thường đến người bán trong trường hợp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do người bán cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

Điều 8. Quản lý thông tin xấu

1. Thành viên (người bán và người mua) chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thông báo kịp thời cho Ban Quản trị khi phát hiện những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn TMĐT tỉnh vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình của Sàn TMĐT tỉnh. Trong trường hợp vi phạm, thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

3. Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự dịch vụ do Sàn TMĐT tỉnh cung cấp cho bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Ban Quản trị Sàn TMĐT tỉnh.

4. Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn TMĐT tỉnh dưới mọi hình thức như: gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn TMĐT tỉnh.

Điều 9. Giới hạn trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật trên Sàn TMĐT tỉnh

1. Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn TMĐT tỉnh, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

2. Ban Quản trị Sàn TMĐT tỉnh cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến không thể tham gia giao dịch được thì thành viên thông báo cho Ban Quản trị qua địa chỉ email: xttmsoctrang@gmail.com, zalo: hỗ trợ Sàn TMĐT (0395.847.619) hoặc số điện thoại: 02993.620231 để được hỗ trợ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất.

3. Ban Quản trị Sàn TMĐT tỉnh sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban Quản trị; phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban Quản trị gây ra.

Điều 10. Tạm dừng, chấm dứt quyền sử dụng tài khoản thành viên

1. Thành viên tham gia cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ (người bán) bị tạm dừng quyền sử dụng tài khoản của mình trong các trường hợp sau:

a) Quá bốn mươi lăm (45) ngày tính từ ngày kích hoạt tài khoản thành viên không cập nhật đầy đủ nội dung thông tin theo quy định;

b) Khi có yêu cầu của Ban Quản trị Sàn TMĐT tỉnh nhưng thành viên không bổ sung, cập nhật, chỉnh sửa những thông tin sai quy định, tiêu chí kỹ thuật, ngôn ngữ.

2. Thành viên (người bán và người mua) bị chấm dứt quyền sử dụng tài khoản của mình trong các trường hợp sau:

a) Bị cơ quan có thẩm quyền yêu cầu chấm dứt;

b) Vi phạm Quy chế này và các quy định tham gia Sàn TMĐT tỉnh; vi phạm thuần phong mỹ tục hay ảnh hưởng xấu đến hình ảnh, uy tín của cá nhân, tổ chức, địa phương, quốc gia; vi phạm các chủ trương, chính sách của địa phương, của Đảng, Nhà nước và các quy định của pháp luật hiện hành;

c) Vi phạm luật, thông lệ quốc tế, các quy định khác có liên quan;

d) Có hành vi tổ chức liên kết nhóm hoặc tự tổ chức thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại (hack), khởi tạo và phát tán virus máy tính, thư rác gây hư hại hệ thống, ảnh hưởng đến giao dịch của thành viên khác hoặc đối tác.

đ) Không duy trì hoạt động ít nhất 03 năm.

3. Ban Quản trị Sàn TMĐT tỉnh ra quyết định và thực hiện các biện pháp kỹ thuật để tạm dừng, chấm dứt quyền sử dụng tài khoản của thành viên trên Sàn; khi thành viên bị tạm dừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng tài khoản thì tất cả các chứng nhận, thông tin, dữ liệu liên quan của thành viên sẽ bị tạm ngừng hoặc chấm dứt công bố trên Sàn TMĐT tỉnh.

Chương IV

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 11. Điều khoản áp dụng

1. Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn TMĐT tỉnh và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp thương lượng không thành sẽ đưa ra Tòa án nhân dân tỉnh Sóc Trăng để xem xét, giải quyết. Quyết định của Tòa án nhân dân tỉnh Sóc Trăng có giá trị pháp lý đối với các bên.

2. Mọi thành viên khi sử dụng Sàn TMĐT tỉnh để thực hiện giao dịch mua bán trực tuyến, đồng nghĩa với việc các bên đã chấp nhận tuân theo các nội dung Quy chế này.

3. Quy chế Sàn TMĐT tỉnh chính thức có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành Quyết định. Trong quá trình thực hiện Quy chế, nếu có nội dung không phù hợp, giao Sở Công Thương chịu trách nhiệm rà soát, sửa đổi, bổ sung và thông báo lên Sàn để các thành viên biết./.